

# WorkSafeBC 僱主指南

## 關於這指南

這指南為僱主提供有關 WorkSafeBC 服務的概觀，包括如何登記，在意外發生時應採取的步驟，以及僱主對保持工作環境安全及健康要負起的責任。指南亦會告訴你如何找到更多資料。

## WorkSafeBC 的工作

WorkSafeBC 為因工受傷及意外事故提供保險。

如果你是已登記的僱主，你必須繳交費用去支付這個保險計劃。你的回報是當工人因工受傷、患病，甚至死亡，你不會因而被控告。

因工受傷及患病的工人會由 WorkSafeBC 負責賠償。

## WorkSafeBC 能為僱主提供甚麼？

- 我們會為僱主登記工作地點的保險
- 我們會教育僱主如何預防意外發生
- 我們會為僱主的工作地點定下健康及安全規則
- 我們會在重大事故後提供輔導服務
- 我們資助預防及減少因工受傷及患病機會的研究

## 作為僱主有什麼責任？

你必須為你的工作地點訂立一個健康及安全計劃，預防因工受傷及患病。這計劃應包括：

- 工作安全守則
- 緊急應變措施
- 為工人提供教育及訓練
- 辨認、評估及控制危機的方法
- 定期檢查工作地點、工作儀器，及工作程序
- 進行事故調查，找出原因及防止日後發生意外
- 定期為工人舉行健康及安全聚會

## 在工作地點發生意外怎辦？

如果你的工作地點發生了意外或其他事故，一定要讓工人得到急救或即時的醫療幫助。如有以下情況，你必須向 WorkSafeBC 報告：

- 死亡
- 重傷
- 嚴重的危險品洩漏事件
- 嚴重的結構問題
- 建築物、橋樑、高樓、起重機、起吊裝置、暫時性建築結構，或挖掘地點的倒塌
- 造成受傷的爆炸事件
- 任何涉及爆炸品的危險事件

欲報告意外請使用卑詩省內免費電話號碼 1 888 621-SAFE (621-7233) 或 1 888 922-4357 (WCB-HELP) (辦公時間以外)。如有需要，我們可安排傳譯服務。

## 何謂事故調查？



即使事故未造成嚴重受傷事件，有時候仍需要進行事故調查。

向 WorkSafeBC 進行申報有別於事故調查 – 後者要找出事發的原因，以防止同樣事情再發生。

你必須對以下事情作出調查及搜集資料：

- 嚴重事故
- 造成意外並需要醫藥治理的事故
- 可能造成嚴重受傷的事故

在調查中要留意以下幾方面：

- 事故發生的主要原因
- 引致事故的外在因素
- 如何阻止同樣事故再次發生

在進行調查後，你必須撰寫一份事故調查報告，並將副本交給：

- 你區內的 WorkSafeBC 辦事處
- 你公司內負責員工健康及安全的人員

知道更多……

- *Incident investigations:* [Investigation of Accidents & Diseases](#) (免費下載的英文資料)

何謂 WorkSafeBC 受傷申索?

你必須在以下事故發生後的三天內向 WorkSafeBC 報告。這或是 WorkSafeBC 申索的第一步：

- 有工人受傷及失去知覺
- 有工人需要由急救人員或主管送往接受醫療護理
- 有工人因工受傷或患病而需要醫療護理
- 有工人表示他因工受傷或患病，並需要或已經接受醫療護理
- 有工人因工受傷或患病而未能繼續工作(或聲稱自己未能繼續工作)
- 有義肢、眼鏡、假牙或助聽器在事故中損毀

知道更多……

- *Reporting an injury:* [WorkSafeBC.com > Claims > Report an injury or illness > FAQs](#) (英文資料)

如何向 WorkSafeBC 遞交表格?

當有工傷事故，你必須向 WorkSafeBC 遞交兩份表格：

1. [Form 7: Employer's Report of Injury or Occupational Disease](#) (英文表格)
2. [Form 52E40: Incident Investigation Report](#) (英文表格)

你可以用以下方法取得及遞交表格：

- 索取表格：致電 604 231-8888 或 1 888 967-5377 聯絡申索電話中心(可要求傳譯服務)，或自網址 [WorkSafeBC.com > Forms](#) 下載英文表格
- 傳真或電郵：使用表格上所列出的傳真號碼或電郵地址
- 上網：使用我們網上的 [Incident and Injury Report](#) (英文表格)

WorkSafeBC 是如何作出有關申索的決定?



當工人提出申索，我們會決定是否接受。如果接受申索，我們便要決定賠償的款額及期限。如果僱主不同意決定，可有權上訴。

如果你不明白某個申索決定，可以向負責該決定的 WorkSafeBC 員工查詢。如果你仍然需要解釋，可以要求收到書面的決定。

知道更多……

- *Claims:* [WorkSafeBC.com > Help > Frequently asked questions > Claims > Claims information for employers](#) (英文資料)
- *Claims process:* [WorkSafeBC.com > Claims > Claims process](#) (英文資料)

評估決定

我們的評估部門會為以下事項作出決定：

- 哪間公司需要向 WorkSafeBC 登記
- 僱主分類
- 遲繳費用/發薪名單報告的罰款
- 發薪名單估算（當沒有遞交報告的時候）

如果你對 WorkSafeBC 為你公司所作的評估決定不認同或存疑，可致電 604 244-6181 或 1 888 922-2768 聯絡僱主服務中心 (可要求傳譯服務)。

**WorkSafeBC** 是在哪裏？

你可以在網址 [WorkSafeBC.com > Contact Us](#) (英文網址) 找到我們所有辦事處的聯絡資料。

