

Guía WorkSafeBC para Empleadores

Acerca de esta guía

En esta guía encontrará un resumen de los servicios disponibles para empleadores; tales como pasos para registrar su compañía, qué hacer en caso de accidente y su responsabilidad para asegurar un ambiente laboral sano y seguro. Además le indica dónde obtener información adicional.

¿Cuál es el rol de WorkSafeBC?

WorkSafeBC proporciona cobertura de seguro laboral contra lesiones y accidentes.

Si usted es un empleador registrado con WorkSafeBC, debe pagar primas que financian el sistema. A cambio, usted no puede ser demandado por los costos asociados con una enfermedad, accidente o muerte laboral.

Los trabajadores que se enferman o lesionan en el trabajo son indemnizados por WorkSafeBC.

¿Qué ofrece WorkSafeBC al empleador?

- Le permitimos registrar su compañía para que esté cubierta por seguro
- Le enseñamos cómo prevenir lesiones
- Creamos requisitos de salud y seguridad para su lugar de trabajo
- Proporcionamos los servicios de consejeros profesionales después de un incidente serio
- Auspiciamos actividades de investigación que ayuden a prevenir y reducir heridas y enfermedades laborales

¿Cuáles son mis responsabilidades como empleador?

Usted debe implementar un programa de salud y seguridad en su compañía cuyo propósito sea prevenir lesiones y enfermedades. Este programa deberá abarcar aspectos tales como:

- Procedimientos seguros de trabajo
- Procedimientos de respuesta en casos de emergencia
- Educación y capacitación a los empleados
- Identificación, evaluación y control de peligros
- Inspecciones regulares del sitio laboral, equipo y procedimientos
- Investigación de incidentes para determinar causas y prevenir accidentes futuros
- Juntas periódicas de salud y seguridad para los trabajadores

¿Y si sucede un accidente en el trabajo?

Si ocurre un accidente o cualquier tipo de incidente en el trabajo, asegúrese de que el trabajador reciba primeros auxilios o tratamiento médico de manera inmediata. Usted debe informar toda instancia de los siguientes tipos de incidentes a WorkSafeBC:

- Muerte
- Heridas graves
- Escape significativo de alguna sustancia dañina
- Fallas estructurales significativas
- Derrumbamiento de un edificio, puentes, torre, grúa, montacargas, sistema provisorio de apoyo para construcción o excavación
- Explosiones que causen heridas
- Cualquier tipo de incidente peligroso relacionado con explosivos



WORKING TO MAKE A DIFFERENCE

Para dar parte de un incidente en el trabajo llame al: **1 888 621-SAFE (621-7233)**; después de horas de oficina al: **1 866 922-4357 (WCB-HELP)**, ambos números libre de cargo en BC. Podemos proporcionar servicios de interpretación si usted así lo requiere.

¿En qué consiste una investigación de incidente?

Puede que sea necesario investigar un incidente, incluso cuando no ha causado heridas serias.

Llenar una solicitud de compensación **no** es lo mismo que realizar una investigación de incidente. Ésta última nos ayuda a dilucidar las **causas** del mismo y a evitar que suceda otra vez.

Usted debe investigar y documentar los siguientes incidentes:

- Incidentes graves
- Incidentes que resultan en tratamiento médico
- Incidentes que podrían haber resultado en heridas serias (cuasi accidentes)

Tome nota de lo siguiente:

- ¿Qué causó el incidente?
- ¿Qué factores contribuyeron al incidente?
- ¿Qué puede hacerse para prevenir que suceda otra vez?

Una vez completada la investigación, usted debe preparar un informe de investigación de incidente y enviar copias a:

- Su oficina local de WorkSafeBC
- La(s) persona(s) en su trabajo que están encargadas de la salud y seguridad de sus trabajadores

Lea más acerca de...

- *Investigaciones de incidentes: [Investigation of Accidents & Diseases](#)* (Versión PDF gratuita en inglés)

¿Qué es una solicitud de compensación por lesión con WorkSafeBC?

Usted tiene **tres días** para reportar los siguientes incidentes, que pueden resultar en una solicitud a WorkSafeBC:

- Un trabajador está herido y ha perdido la conciencia
- Un trabajador ha recibido tratamiento médico de un encargado de primeros auxilios o un supervisor
- Un trabajador tiene una herida o enfermedad que requiere tratamiento médico
- Un trabajador informa que va a solicitar tratamiento médico (o que ya lo ha hecho) por causa de una lesión o enfermedad laboral
- Un trabajador es (o dice ser) incapaz de realizar su trabajo debido a una lesión o enfermedad laboral
- Una prótesis, lentes, dentadura postiza, o audífono se han roto durante un incidente

Lea más acerca de...

- *Informar una lesión: [WorkSafeBC.com > Claims > Report an injury or illness > FAQs](#)* (en inglés)



WORKING TO MAKE A DIFFERENCE

¿Cómo entrego los formularios a WorkSafeBC?

Una vez que usted se entera de una lesión laboral, debe entregar dos formularios a WorkSafeBC:

1. [Formulario 7: Employer's Report of Injury or Occupational Disease](#) (en inglés)
2. [Formulario 52E40: Incident Investigation Report](#) (en inglés)

Usted puede obtener y entregar los formularios de la siguiente manera:

- **Copias de los formularios:** Llame al Centro de Llamadas de Solicitud de Indemnización al 604 231-8888 ó 1 888 967-5377 (puede pedir un intérprete si es necesario), o imprima los formularios disponibles en [WorkSafeBC.com > Forms](#) (en inglés)
- **Por fax o correo:** Use el número de fax o dirección que aparece en el formulario
- **En Internet:** Utilice nuestro Parte Electrónico de Incidente y Heridas ([Incident and Injury Report](#)) (en inglés)

¿Cómo se resuelve una solicitud de indemnización?

Cuando un trabajador comienza una solicitud, decidimos si ella será aceptada o no. Si lo es, decidimos el monto y la duración de los beneficios a otorgar como indemnización. Si usted está en desacuerdo con una decisión tiene el derecho a impugnarla.

Si usted no entiende el resultado de una solicitud, pídale al agente de WorkSafeBC a cargo de la decisión que se la explique. Si usted todavía necesita más información puede pedir una copia escrita de la decisión.

Más acerca de...

- *Solicitudes:* [WorkSafeBC.com > Help > Frequently asked questions > Claims > Claims information for employers](#) (en inglés)
- *Proceso de Solicitud:* [WorkSafeBC.com > Claims > Claims process](#) (en inglés)

Evaluaciones

Nuestro departamento de Evaluaciones decide:

- Quién debe registrarse con WorkSafeBC
- Las unidades de clasificación de los empleadores
- Multas por tardanza en declaración/pago sobre nómina
- Cálculos de nómina (cuando ésta no ha sido previamente declarada)

Si usted está en desacuerdo o tiene alguna consulta con respecto al resultado de una evaluación relacionada con su empresa, llame al Centro de Servicio a Empleadores al 604 244-6181 ó 1 888 922-2768. Podemos proporcionar un intérprete si es que usted lo cree necesario.

Nuestra Dirección

Si desea encontrar la dirección de nuestras oficinas puede dirigirse a la página [WorkSafeBC.com > Contact Us](#) (en inglés).



WORKING TO MAKE A DIFFERENCE