

資訊摘要

工作場所的欺凌及騷擾事情

職業健康與安全

有關欺凌及騷擾行為的政策

在工作場所的欺凌及騷擾方面，卑詩工作安全局(WorkSafeBC) 推出了三項有關職業健康與安全[Occupational Health and Safety (英文簡稱OHS)] 的政策。這些政策適用於卑詩省的所有僱主、僱員和主管人員。

這些政策由2013年11月1日起生效。

欺凌及騷擾行為

欺凌及騷擾行為可能包括大喊大叫、謾罵、有害的教導方法、蓄意破壞他人的物品或工作設備、以及散播惡意的謠言等。

不屬於工作場所欺凌及騷擾的行為

合理的管理行動，不應與欺凌及騷擾行為混為一談。這種行動包括在以下方面作出的決定：職責、工作量、限期、工作調動、重組、工作指示或反映意見、工作評估、管理工作表現和紀律處分。

在預防和處理工作場所的欺凌及騷擾事情方面，所具有的法律責任

根據《勞工賠償法》(Workers Compensation Act)，僱主、僱員和主管人員均有責任預防和處理工作場所的欺凌和騷擾事情。職業健康及安全政策提供了貫徹一致的法律規範，確定了工作場所的各方人員應採取的合理步驟，以履行其法律責任。您應仔細閱讀這些政策，務須明白自己應有的責任。

工作場所的欺凌及騷擾事情的定義

並非每項不愉快的人際事情、不尊重行為或工作場所的衝突事件，都屬於工作場所的欺凌和騷擾情況。職業健康及安全政策載有工作場所的欺凌和騷擾行為的法律定義，其中包括羞辱或威嚇行為，但排除了合理的管理行動。您應仔細閱讀有關定義，務須明白甚麼是屬於或不屬於工作場所的欺凌和騷擾事情。

在執行這些新政策方面，卑詩工作安全局的角色

卑詩工作安全局的人員會視察工作場所，確定僱主有否採取合理措施，制定和落實有效的計劃，以預防和處理欺凌和騷擾事情。

卑詩工作安全局的資源

為了解您作為僱主、僱員或主管人員，如何履行有關法律責任，可到網址：www.worksafebc.com/bullying，閱讀有關政策和找尋更多資料。

您亦可透過以下資源，取得翻譯服務：

**卑詩工作安全局預防資訊專線
(WorkSafeBC Prevention Information Line)**
加拿大境內免費電話：1.888.621.7233

僱主顧問辦事處 (Employers' Advisers Office)
網址：www.labour.gov.bc.ca/eao/
電話：1.800.925.2233

僱員顧問辦事處 (Workers' Advisers Office)
網址：www.labour.gov.bc.ca/wab/
電話：1.800.663.4261