

# 요약 정보 안내지

## 직장 내 괴롭힘과 희롱

### 산업 보건 및 안전과 관련한 괴롭힘과 희롱에 대한 정책

WorkSafeBC는 직장 내 괴롭힘 및 희롱과 관련하여 세 가지의 산업 보건 안전(Occupational Health and Safety)(OHS) 정책을 도입했습니다. 이 정책들은 브리티시 컬럼비아 주의 모든 고용주, 근로자, 감독자에게 적용됩니다.

이 정책들은 2013년 11월 1일부로 유효합니다.

#### 괴롭힘 및 희롱 행위

괴롭힘과 희롱 행위에는 소리 지르기, 욕하기, 해로운 신고식, 타인의 기물 또는 작업 장비 파손, 악의적인 소문 퍼뜨리기 등이 해당할 수 있습니다.

#### 직장에서의 괴롭힘과 희롱으로 간주하지 않는 행동들

괴롭힘과 희롱을 합당한 관리 행위와 혼동해서는 안 됩니다. 합당한 관리 행위에는 직무 관련 결정, 업무량, 마감 시한, 전직, 조직 정비, 업무 지시나 피드백, 업무 평가, 실적 관리, 징계 조치 등이 해당합니다.

#### 직장 내 괴롭힘 및 희롱 예방과 대처를 위한 법적 의무

고용주와 근로자 그리고 감독자에게는 모두 근로자재해보상법 (Workers Compensation Act)에 따라 직장 내 괴롭힘과 희롱을 예방하고 다루어야 할 의무가 있습니다. OHS 정책이 제공하는 법적 토대를 통해 직장 내 당사자들은 합리적인 단계를 확인하고 이를 실행에 옮길 수 있습니다. 이 정책들을 잘 검토하여 자신의 의무를 이해하도록 하십시오.

#### 직장 내 괴롭힘과 희롱의 정의

불쾌한 상호 작용이나 불손한 행동의 예 또는 직장 내 갈등이라고 해서 모두 괴롭힘과 희롱은 아닙니다. OHS 정책에는 직장 내 괴롭힘과 희롱에 대한 법률상의 정의가 포함되어 있는데 모욕을 주거나 위협하는 행동은 괴롭힘과 희롱에 해당하지만, 합당한 관리 행위는 제외됩니다. 이 정의를 주의 깊게 검토하여 직장 내 괴롭힘과 희롱에 해당하는 행동과 해당하지 않는 행동을 이해하도록 하십시오.

## 새로운 정책 집행 시 WorkSafeBC가 하는 일

WorkSafeBC 담당자들은 직장을 점검하여 고용주가 괴롭힘과 희롱 예방 및 대처에 효과적인 프로그램 개발과 시행을 위하여 합리적인 조치를 취했는지 확인합니다.

## 도움이 되는 WorkSafeBC 정보 제공처

해당 정책들을 검토하고 고용주나 근로자 또는 감독자로서 법적 의무를 충족할 수 있는 방법을 자세히 알아보려면 [www.worksafebc.com/bullying](http://www.worksafebc.com/bullying)을 방문하십시오.

다음 정보 제공처에서는 번역 서비스도 이용하실 수 있습니다.

**WorkSafeBC 산업 재해 예방 정보의 전화  
(WorkSafeBC Prevention Information Line)**  
캐나다 내 무료 전화: 1.888.621.7233

**고용주 상담실 (Employers' Advisers Office)**  
[www.labour.gov.bc.ca/eao/](http://www.labour.gov.bc.ca/eao/)  
1.800.925.2233

**근로자 상담실 (Workers' Advisers Office)**  
[www.labour.gov.bc.ca/wab/](http://www.labour.gov.bc.ca/wab/)  
1.800.663.4261