

防止工作场所的欺凌和骚扰是 WorkSafeBC 2022 年的工作重点

去年，WorkSafeBC 处理了 931 宗欺凌和骚扰投诉

卑诗省列治文市（2022 年 3 月 23 日）——去年在卑诗省，WorkSafeBC 收到了超过 3,400 宗与欺凌和骚扰有关的查询，并处理了 931 宗具体的工作场所欺凌和骚扰投诉。

在这些查询中，17%来自医疗保健部门；10%来自酒店餐饮业；8%来自建筑行业；8%来自零售业。

工作场所的欺凌和骚扰可能有多种形式。可能构成欺凌和骚扰行为或评论的示例包括：言语攻击、人身攻击和其他恐吓或羞辱行为。虽然欺凌和骚扰可能发生在工人之间以及工人与管理人员之间，但员工也可能受到来自顾客、客户和其他公众成员的欺凌和骚扰。

WorkSafeBC 预防服务（Prevention Services）负责人 Al Johnson 说：“工作场所的欺凌和骚扰会对员工的心理健康和安全产生深远的影响——它可能会导致焦虑、抑郁、旷工和生产效率降低。”“任何人都应该在工作中受到欺凌和骚扰。”

欺凌和骚扰造成的心理影响，也可能导致注意力分散和判断力不佳，从而增加其他工作场所受伤的风险。

作为其 2022 年各项计划的一部分，WorkSafeBC 将集中资源开展有关工作场所欺凌、骚扰和被禁止行为方面的教育、咨询和执法活动。预防欺凌、骚扰和被禁止行动计划（Bullying, Harassment and Prohibited Action Initiative）将针对所有行业，但重点将放在可能资源更为有限的小企业、易受影响的行业领域（例如有年轻工人或工作保障低的行业）、以及在 WorkSafeBC 投诉量大的行业。

作为此计划的一部分，2022 年 WorkSafeBC 的工作重点将包括：

- 促进雇主遵守规章制度，以防止和尽量减少欺凌和骚扰，包括雇主制定和实施有效的政策、程序和培训。
- 对被禁止行为的投诉做出迅速回应，在该类投诉中，雇主因员工在工作中提出健康和安全问题而对其进行处罚。
- 确保雇主处理工作场所的骚扰，是公平公正的（包括调查和实施预防和纠正措施）。
- 回应有关骚扰预防程序不完善，或雇主对骚扰的投诉处理不足等问题。
- 对酒店餐饮业、零售和小型企业领域的雇主进行有针对性的外展和检查。此外，WorkSafeBC 将检查医疗保健、建筑和农业行业领域的骚扰预防工作。

Johnson 说：“我们计划的目标很简单——我们希望确保雇主履行义务，让工人保持健康和安全，免受工作场所的欺凌和骚扰。我们还着重于为雇主和工人提供有关如何适当地应对工作场所骚扰的信息。”

WorkSafeBC 在预防欺凌和骚扰方面的作用是确保雇主制定和实施适当的政策、程序和培训来解决欺凌和骚扰问题，以及确保投诉获得调查和处理。

WorkSafeBC 所有的预防官员都接受了关于工作场所欺凌和骚扰问题的一般培训。此外，WorkSafeBC 拥有一支专门的预防官员团队，他们接受过有关该主题的专门培训。

了解更多信息：

- [Media Backgrounder: Bullying and Harassment](#)
- [Bullying, Harassment and Prohibited Action Initiative](#)
- [Psychological Health and Safety Initiative](#)
- [Workplace Bullying and Harassment FAQs](#)
- [Prohibited action complaints - Workers](#)

关于 WorkSafeBC

WorkSafeBC 推动卑诗省的工人和雇主参与，以预防伤害、疾病和伤残。当发生与工作相关的受伤或疾病时，WorkSafeBC 会向正在恢复、康复和安全重返工作岗位的人士提供赔偿和支持。我们为卑诗省约 230 万名工人和 255,000 个雇主提供服务。

了解更多信息，请联络：

WorkSafeBC 媒体关系处 (Media Relations)

电邮: media@worksafebc.com

电话: [604-276-5157](tel:604-276-5157)