

# Información sobre solicitudes de Revisión

## Information about requests for review

*En la carta adjunta usted podrá ver el número de referencia que se le ha asignado a la revisión junto con una carta que contiene información importante. La siguiente información adicional le puede ser útil.*

### ¿Qué es una revisión?

- La *Workers Compensation Act* es una ley que les proporciona a los trabajadores y empleadores el derecho de solicitar una revisión oportuna de casi todas las decisiones tomadas por los oficiales de WorkSafeBC. Al presentar una solicitud, usted comienza a ejercer ese derecho.
- Una revisión es una segunda vista de una decisión que toma en consideración toda la información que estaba disponible durante la decisión inicial, y cualquier información recabada desde entonces.
- Según lo requiere la *Workers Compensation Act*, los oficiales responsables de las revisiones se asignan específicamente para llevar a cabo revisiones independientes e imparciales.

### ¿Cómo presento información para apoyar una solicitud?

- Se le enviará al solicitante una copia de los documentos de WorkSafeBC relacionados con la decisión bajo revisión.
- Una vez que el solicitante haya revisado los documentos de WorkSafeBC, puede completar el formulario de presentación que se encuentra incluido con su carta adjunta. En el formulario se le pide explicar sus razones de la mejor manera posible, proporcionar cualquier información o pruebas de apoyo adicionales, y luego agregar la fecha y su firma.
- El solicitante debe presentar el formulario y la información de apoyo dentro del plazo estipulado en la carta adjunta.

### ¿Quién va a participar en la revisión?

- En la mayoría de las decisiones, el empleador (si usted es un trabajador), o el trabajador (si usted es un empleador) tiene derecho a participar.
- Si usted es un trabajador y su empleador va a participar, él/ella también recibirá una copia de los documentos de WorkSafeBC concernientes a su demanda y tendrá la opción de hacer una presentación.
- El solicitante podría cuestionar tan sólo algunas de las conclusiones en la decisión bajo revisión. Otros participantes podrían cuestionar otras conclusiones en la decisión sin haber presentado su propia solicitud de revisión. Otros participantes también podrían solicitar su propia revisión de la misma decisión. De ocurrir así, ambas solicitudes se unirían y se tratarían conjuntamente.

### ¿Podré ver los comentarios o pruebas de apoyo presentados por los otros participantes?

- Usted recibirá una copia de la presentación de los otros participantes y tendrá la oportunidad de responder a sus comentarios por correo.
- Los otros participantes podrán ver su presentación y pruebas de apoyo.

### ¿Cómo se lleva a cabo una revisión?

- El oficial responsable de la revisión hará una revisión minuciosa de los documentos de WorkSafeBC, todas las presentaciones, y cualquier otra información recabada desde la decisión original o durante la revisión. El oficial también llevará a cabo averiguaciones adicionales, según lo considere necesario, para garantizar una revisión bien fundada.
- En algunos casos, especialmente cuando existan pruebas contradictorias, el oficial responsable de la revisión podría programar una audiencia oral.

reverso 

## ¿Cómo puedo verificar el progreso de mi revisión?

- Si usted tiene un/a representante, él/ella lo mantendrá informado del progreso de su revisión.
- Usted puede verificar el progreso de su revisión en cualquier momento en [www.worksafebc.com/claims/review\\_and\\_appeals/online\\_review\\_status/default.asp](http://www.worksafebc.com/claims/review_and_appeals/online_review_status/default.asp).
- También puede llamar a la División de Revisiones al 604 214-5411 o llamar gratuitamente al 1 888 922-8804.

## ¿Qué sucede si necesito ayuda adicional con la revisión?

- Si usted es un trabajador, puede contactar la Worker's Advisers Office (visite [www.worksafebc.com/workers/what\\_workers\\_should\\_know/workers\\_advisers/default.asp](http://www.worksafebc.com/workers/what_workers_should_know/workers_advisers/default.asp) para recibir información de contacto). La mayoría de los sindicatos también tienen representantes para asistir a sus miembros en la revisión.
- Si usted es un empleador, podría recibir ayuda de un especialista en plantilla o podría buscar ayuda en la Employer's Advisers Office (visite [www.worksafebc.com/employers\\_and\\_small\\_business/employers\\_help/employers\\_advisers/default.asp](http://www.worksafebc.com/employers_and_small_business/employers_help/employers_advisers/default.asp) para recibir información de contacto).
- También hay varios abogados o consultores que, por un honorario, podrían proporcionarle asistencia.
- Para ver información detallada sobre el proceso de la revisión, lea el manual *Review Division Practices and Procedures* en [www.worksafebc.com/claims/review\\_and\\_appeals/review\\_division/assets/pdf/rd\\_practices\\_and\\_procedures.pdf](http://www.worksafebc.com/claims/review_and_appeals/review_division/assets/pdf/rd_practices_and_procedures.pdf).
- Para tener una vista global del proceso entero de revisión/apelación refiérase a la *Claims Review and Appeal Guide* que se encuentra a su disposición en [WorkSafeBC.com](http://WorkSafeBC.com).

- Para trabajadores: [www.worksafebc.com/publications/how\\_to\\_work\\_with\\_the\\_wcb/assets/pdf/appeal\\_workers.pdf](http://www.worksafebc.com/publications/how_to_work_with_the_wcb/assets/pdf/appeal_workers.pdf)
- Para empleadores: [www.worksafebc.com/publications/how\\_to\\_work\\_with\\_the\\_wcb/assets/pdf/appeal\\_employers.pdf](http://www.worksafebc.com/publications/how_to_work_with_the_wcb/assets/pdf/appeal_employers.pdf)

## ¿Cuánto tiempo durará la revisión y cómo me informarán de la decisión?

- Según la ley, la revisión debe completarse dentro de 150 días, salvo que el oficial principal responsable de la revisión otorgue una extensión debido a la complejidad del caso.
- El oficial responsable de la revisión le enviará una carta explicando los resultados de la revisión y cualquier cambio en relación a la decisión original de WorkSafeBC.
- Si el oficial responsable de la revisión cambia la decisión original, se remite la decisión nueva a WorkSafeBC para su implementación.

## ¿Puedo apelar la decisión del oficial responsable de la revisión?

- En la mayoría de los casos, usted puede apelar al Worker Compensation Appeal Tribunal.
- La carta con la decisión de la revisión le explica cómo presentar esta apelación. Usted debe solicitar la apelación dentro de los 30 días a partir de la fecha de la decisión de la revisión.
- La decisión de la División de Revisiones será definitiva si su revisión se refiere a una decisión sobre una prórroga, o a una orden de WorkSafeBC en relación a un asunto de prevención, o a prestaciones de rehabilitación vocacional, o a la conmutación de su asignación por discapacidad permanente, o a ciertas asignaciones por discapacidad permanente.

### Información de contacto

Visite la página web de [WorkSafeBC.com](http://WorkSafeBC.com) para ver todas las localidades y números de teléfono de WorkSafeBC.

### División de Revisiones

Teléfono

604 214-5411 o llame gratuitamente al 1 888 922-8804

Fax

604 232-7747

Dirección postal

WorkSafeBC

PO Box 2071 Stn Terminal

Vancouver BC V6B 3S3