

## Guía WorkSafeBC para Empleadores

### Acerca de esta guía

En esta guía encontrará un resumen de los servicios disponibles para empleadores; tales como pasos para registrar su compañía, qué hacer en caso de accidente y su responsabilidad para asegurar un ambiente laboral sano y seguro. Además le indica dónde obtener información adicional.

### ¿Cuál es el rol de WorkSafeBC?

WorkSafeBC proporciona cobertura de seguro laboral contra lesiones y accidentes.

Si usted es un empleador registrado con WorkSafeBC, debe pagar primas que financian el sistema. A cambio, usted no puede ser demandado por los costos asociados con una enfermedad, accidente o muerte laboral.

Los trabajadores que se enferman o lesionan en el trabajo son indemnizados por WorkSafeBC.

### ¿Qué ofrece WorkSafeBC al empleador?

- Le permitimos registrar su compañía para que esté cubierta por seguro
- Le enseñamos cómo prevenir lesiones
- Creamos requisitos de salud y seguridad para su lugar de trabajo
- Proporcionamos los servicios de consejeros profesionales después de un incidente serio
- Auspiciamos actividades de investigación que ayuden a prevenir y reducir heridas y enfermedades laborales

### ¿Cuáles son mis responsabilidades como empleador?

Usted debe implementar un programa de salud y seguridad en su compañía cuyo propósito sea prevenir lesiones y enfermedades. Este programa deberá abarcar aspectos tales como:

- Procedimientos seguros de trabajo
- Procedimientos de respuesta en casos de emergencia
- Educación y capacitación a los empleados
- Identificación, evaluación y control de peligros
- Inspecciones regulares del sitio laboral, equipo y procedimientos
- Investigación de incidentes para determinar causas y prevenir accidentes futuros
- Juntas periódicas de salud y seguridad para los trabajadores

### ¿Y si sucede un accidente en el trabajo?

Si ocurre un accidente o cualquier tipo de incidente en el trabajo, asegúrese de que el trabajador reciba primeros auxilios o tratamiento médico de manera inmediata. Usted debe informar toda instancia de los siguientes tipos de incidentes a WorkSafeBC:

- Muerte
- Heridas graves
- Escape significativo de alguna sustancia dañina
- Fallas estructurales significativas
- Derrumbamiento de un edificio, puentes, torre, grúa, montacargas, sistema provisorio de apoyo para construcción o excavación
- Explosiones que causen heridas
- Cualquier tipo de incidente peligroso relacionado con explosivos



WORKING TO MAKE A DIFFERENCE

Para dar parte de un incidente en el trabajo llame al: **1 888 621-SAFE (621-7233)**; después de horas de oficina al: **1 866 922-4357 (WCB-HELP)**, ambos números libre de cargo en BC. Podemos proporcionar servicios de interpretación si usted así lo requiere.

### ¿En qué consiste una investigación de incidente?

Puede que sea necesario investigar un incidente, incluso cuando no ha causado heridas serias.

Llenar una solicitud de compensación **no** es lo mismo que realizar una investigación de incidente. Ésta última nos ayuda a dilucidar las **causas** del mismo y a evitar que suceda otra vez.

Usted debe investigar y documentar los siguientes incidentes:

- Incidentes graves
- Incidentes que resultan en tratamiento médico
- Incidentes que podrían haber resultado en heridas serias (cuasi accidentes)

Tome nota de lo siguiente:

- ¿Qué causó el incidente?
- ¿Qué factores contribuyeron al incidente?
- ¿Qué puede hacerse para prevenir que suceda otra vez?

Una vez completada la investigación, usted debe preparar un informe de investigación de incidente y enviar copias a:

- Su oficina local de WorkSafeBC
- La(s) persona(s) en su trabajo que están encargadas de la salud y seguridad de sus trabajadores

### Lea más acerca de...

- *Investigaciones de incidentes: [Investigation of Accidents & Diseases](#)* (Versión PDF gratuita en inglés)

### ¿Qué es una solicitud de compensación por lesión con WorkSafeBC?

Usted tiene **tres días** para reportar los siguientes incidentes, que pueden resultar en una solicitud a WorkSafeBC:

- Un trabajador está herido y ha perdido la conciencia
- Un trabajador ha recibido tratamiento médico de un encargado de primeros auxilios o un supervisor
- Un trabajador tiene una herida o enfermedad que requiere tratamiento médico
- Un trabajador informa que va a solicitar tratamiento médico (o que ya lo ha hecho) por causa de una lesión o enfermedad laboral
- Un trabajador es (o dice ser) incapaz de realizar su trabajo debido a una lesión o enfermedad laboral
- Una prótesis, lentes, dentadura postiza, o audífono se han roto durante un incidente

### Lea más acerca de...

- *Informar una lesión: [WorkSafeBC.com > Claims > Report an injury or illness > FAQs](#)* (en inglés)



WORKING TO MAKE A DIFFERENCE

## ¿Cómo entrego los formularios a WorkSafeBC?

Una vez que usted se entera de una lesión laboral, debe entregar dos formularios a WorkSafeBC:

1. [Formulario 7: Employer's Report of Injury or Occupational Disease](#) (en inglés)
2. [Formulario 52E40: Incident Investigation Report](#) (en inglés)

Usted puede obtener y entregar los formularios de la siguiente manera:

- **Copias de los formularios:** Llame al Centro de Llamadas de Solicitud de Indemnización al 604 231-8888 ó 1 888 967-5377 (puede pedir un intérprete si es necesario), o imprima los formularios disponibles en [WorkSafeBC.com > Forms](#) (en inglés)
- **Por fax o correo:** Use el número de fax o dirección que aparece en el formulario
- **En Internet:** Utilice nuestro Parte Electrónico de Incidente y Heridas ([Incident and Injury Report](#)) (en inglés)

## ¿Cómo se resuelve una solicitud de indemnización?

Cuando un trabajador comienza una solicitud, decidimos si ella será aceptada o no. Si lo es, decidimos el monto y la duración de los beneficios a otorgar como indemnización. Si usted está en desacuerdo con una decisión tiene el derecho a impugnarla.

Si usted no entiende el resultado de una solicitud, pídale al agente de WorkSafeBC a cargo de la decisión que se la explique. Si usted todavía necesita más información puede pedir una copia escrita de la decisión.

### **Más acerca de...**

- *Solicitudes:* [WorkSafeBC.com > Help > Frequently asked questions > Claims > Claims information for employers](#) (en inglés)
- *Proceso de Solicitud:* [WorkSafeBC.com > Claims > Claims process](#) (en inglés)

## **Evaluaciones**

Nuestro departamento de Evaluaciones decide:

- Quién debe registrarse con WorkSafeBC
- Las unidades de clasificación de los empleadores
- Multas por tardanza en declaración/pago sobre nómina
- Cálculos de nómina (cuando ésta no ha sido previamente declarada)

Si usted está en desacuerdo o tiene alguna consulta con respecto al resultado de una evaluación relacionada con su empresa, llame al Centro de Servicio a Empleadores al 604 244-6181 ó 1 888 922-2768. Podemos proporcionar un intérprete si es que usted lo cree necesario.

## **Nuestra Dirección**

Si desea encontrar la dirección de nuestras oficinas puede dirigirse a la página [WorkSafeBC.com > Contact Us](#) (en inglés).



WORKING TO MAKE A DIFFERENCE